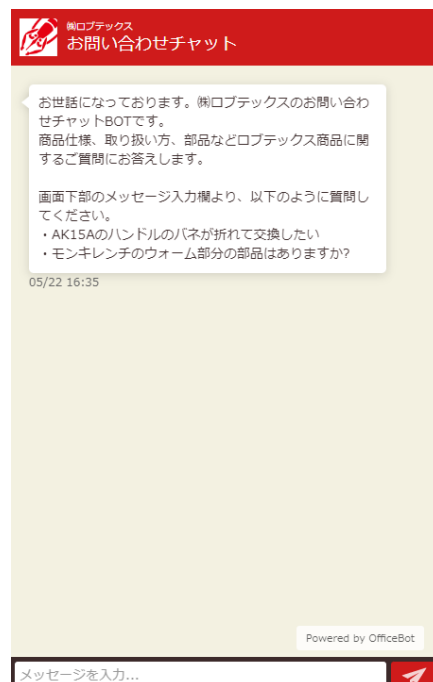


株式会社ロブテックス WEB サイトに チャットボットを導入いたしました



(イメージ)

創業 135 年の老舗プロ用工具メーカー株式会社ロブテックス（所在地：東大阪市四条町、代表取締役：地引俊為）は 2023 年 5 月 30 日(火) ロブテックス公式 WEB サイトに商品お問い合わせ対応のチャットボットを導入いたしました。

チャットボットとは…

AI (人工知能)を活用し、お問い合わせに対してチャット(対話形式)で自動応答するシステムのことです。問い合わせの内容と回答を結びつけることにより、適切な回答を表示するように調整を行っていくシステムです。現時点では適切な回答ができない質問についても、継続して調整を行い、回答精度の向上に努めていきます。

ホームページ画面右下（右画像）のアイコンから

「お問い合わせチャット」のバナーよりお問い合わせください。



モノづくりのプロに応え モノづくりの楽しさを育む



YouTube

チャンネル LOBSTER TOOLS



Instagram

@lobster1888



Facebook

@lobtex

株式会社 ロブテックス

〒579-8053 東大阪市四条町12-8 **【コールセンター】** TEL(072)980-1111 FAX(072)980-1166 **【ホームページ】** <http://www.lobtex.co.jp/>

※掲載の情報は発表当時のものです。今後、予告無しに変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください